Software 11.6
Octubre de 2012
702P00821

Xerox Nuvera®
Despeje de atascos

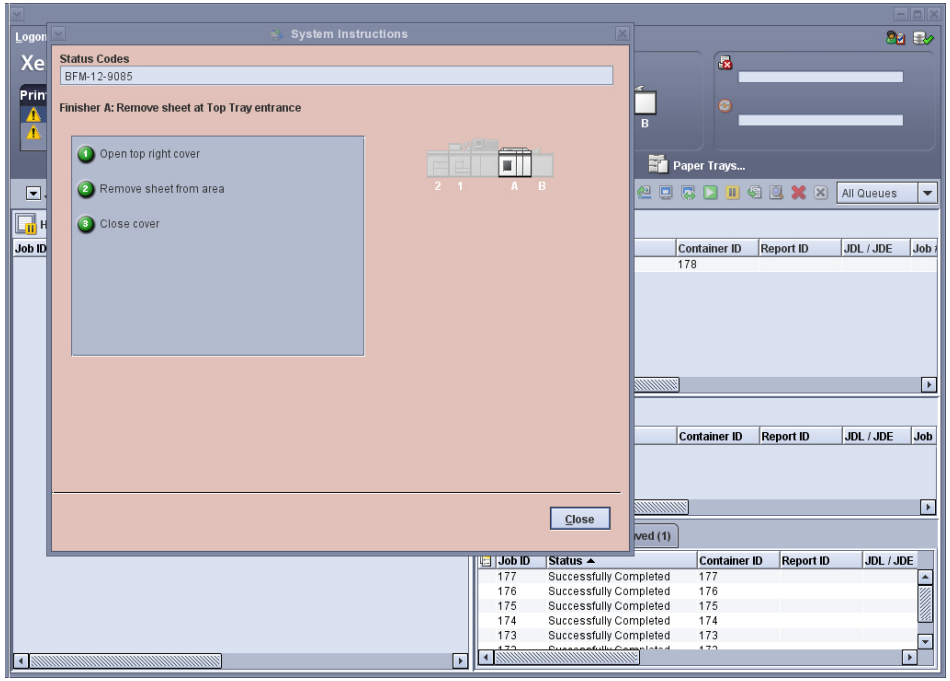
Sistema de producción Xerox Nuvera® 200/288/314 EA Perfecting Production System
Sistema de producción Xerox Nuvera® 200/288 MX Perfecting Production System

Descripción general del despeje de atascos Xerox Nuvera® 200/288/314 EA y 200/288 MX Perfecting Production System

Despeje de atascos de papel

Cuando ocurre un atasco de papel, puede fácilmente abrir las puertas al recorrido del papel para despejar el atasco fácilmente y continuar con el trabajo. Siempre es preferible evitar que ocurran atascos de papel. La manipulación y el almacenamiento adecuados del papel reducirán el número de atascos. Consulte el CD con la guía del usuario y entrenamiento de la Xerox Nuvera® para obtener información sobre manipulación y almacenamiento del papel. Después de un atasco de papel, siempre se debe despejar todo el papel de las áreas 5b y 6 de los dos motores de impresión. Verifique ese área en ambos motores de impresión y retire el papel antes de continuar imprimiendo.

El Servidor de impresión FreeFlow® proporciona una "representación gráfica" de la máquina en la pantalla de la interfaz del usuario, mostrando la ubicación del atasco.



Procedimientos de despeje de atascos de papel

Debe seguir los procedimientos de despeje de atascos como se muestran en la interfaz del usuario del Servidor de impresión FreeFlow®. Consulte el CD con la guía del usuario y entrenamiento de la Xerox Nuvera® para obtener los videos sobre despeje de atascos. Los atascos repetitivos pueden producirse debido a:

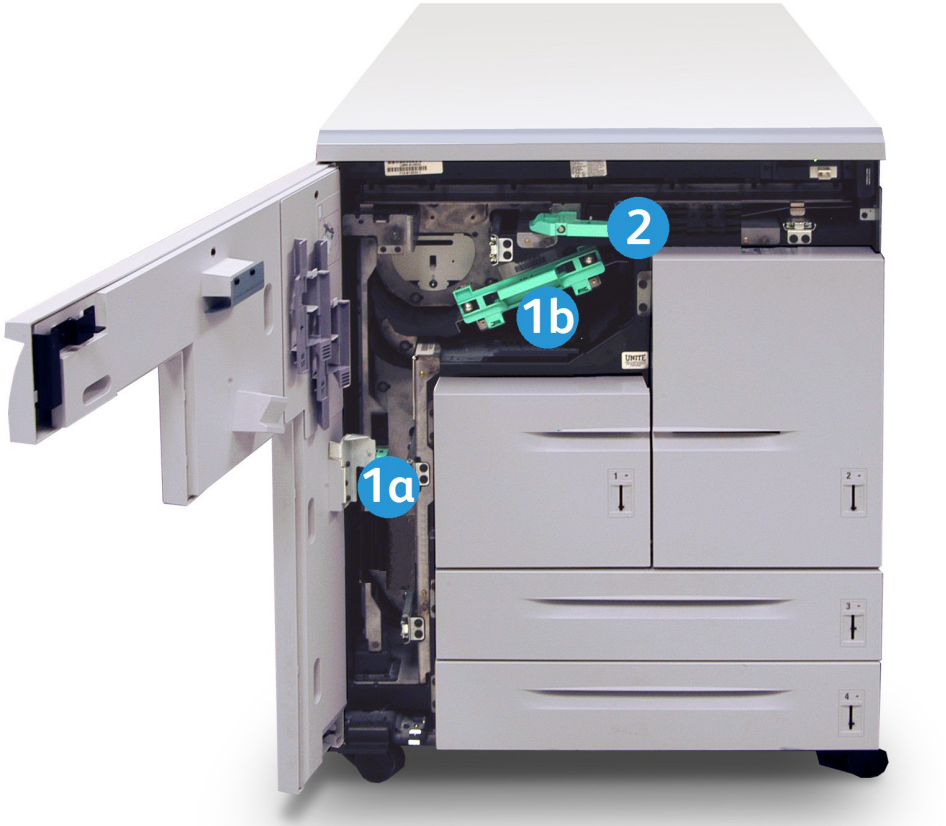
- Bafles cerrados incorrectamente en las áreas indicadas por el código de estado de atasco
- Bafles cerrados incorrectamente en las áreas que rodean al lugar donde ha ocurrido el atasco
- Impresión con tipos de papel no aceptados
- Programación incorrecta de las bandejas de papel
- Papel de calidad deficiente cargado en las bandejas

Sugerencias para atascos repetitivos

- Abra y cierre completamente todos los deflectores a la posición cerrada original en las áreas que rodean la ubicación del atasco.
- Asegúrese de que el papel cargado sea un tipo de papel aceptado.
- Verifique la programación de la bandeja para asegurarse de que el papel cargado coincida con la programación de la bandeja.

Consulte el CD con la guía del usuario y entrenamiento del sistema Xerox Nuvera®, con videos que muestran cómo despejar atascos de papel en el alimentador, y para obtener información sobre la configuración de las bandejas de papel.

Despeje de atascos del alimentador de papel



Sugerencia
Si experimenta atascos de hojas múltiples en cualquiera de las bandejas de papel, asegúrese de que el papel cargado actualmente en la bandeja coincida con el programado en la interfaz del usuario. Es especialmente importante programar correctamente el peso y tipo de papel para prevenir atascos y demoras en la impresión. Consulte Tipos de papel aceptados.

Sugerencia
Si carga cualquier tipo de papel perforado, para facilitar la separación de las hojas y evitar atascos de papel, airee el paquete antes de cargarlo en la bandeja.

Nota
Su equipo puede diferir del modelo mostrado. Para el modelo con dos bandejas de alimentación de papel, sólo se despejan atascos del área 1a y 2.

Consulte el CD con la guía del usuario y entrenamiento de la Xerox Nuvera® con los videos que muestran cómo despejar atascos de papel en el alimentador.

Despeje de atascos del motor de impresión

Despeje de atascos de papel: atascos en el área 3

Precaución

Tenga cuidado de no arañar el fotorreceptor al despejar atascos de papel del área 3a.

Notas especiales acerca del área 3b

- Debido a que este área usa un alimentador por vacío, trozos de papel pueden pegarse debajo del área de la etiqueta. Siempre mire debajo del área de la etiqueta para ver si hay restos de papel.
- Después de quitar las hojas de las áreas 3a y 3b, cierre con un golpe firme la palanca nuevamente a su posición cerrada original. Si no cierra firmemente, podrían producirse atascos repetitivos o salida desviada.

Despeje de atascos de papel: atascos en el área 4

Aviso:

El área del fusor está **¡Caliente**! Evite tocar toda superficie metálica y tenga cuidado al despejar atascos de papel en áreas del fusor.

Notas especiales acerca de las áreas 4a y 4b

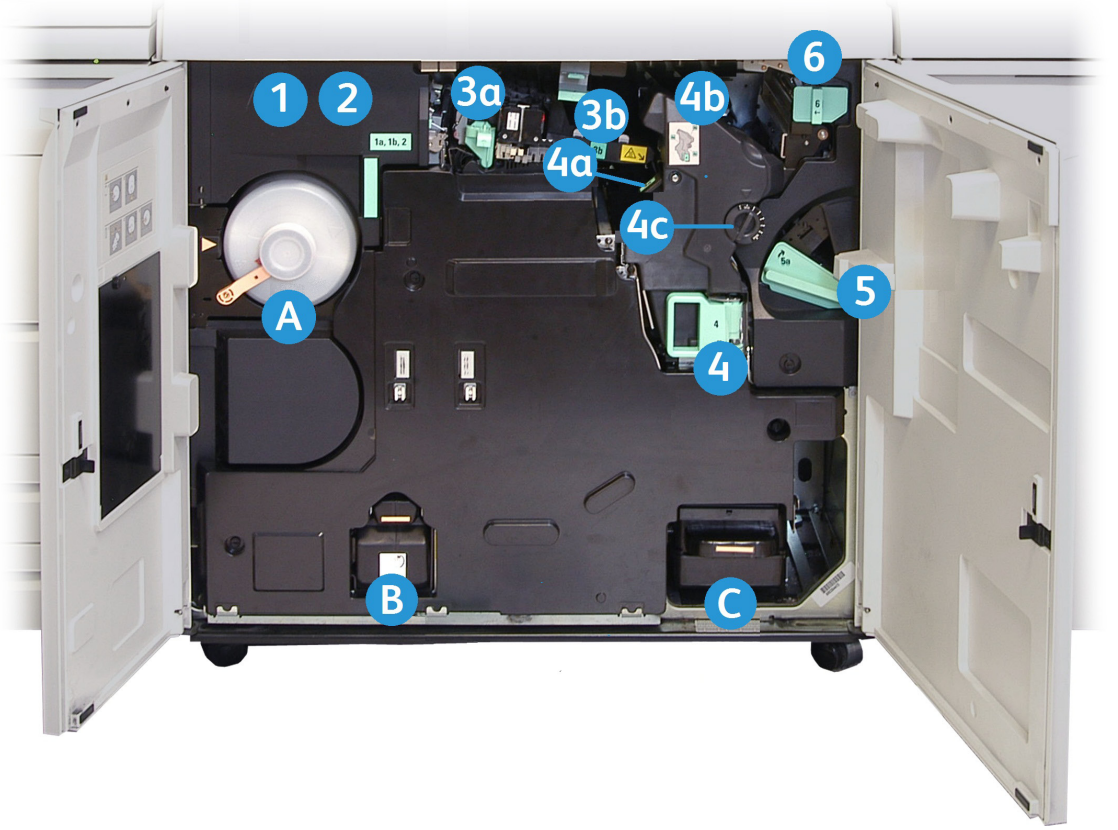
- Atascos repetitivos pueden indicar que han quedado trozos de papel en el recorrido del papel.
- Inspeccione detenidamente a lo largo de la parte de abajo del lado derecho del conjunto del fusor para ver si hay una hoja plegada o arrugada.
- Después de despejar un atasco, coloque nuevamente la palanca del área 4a en la posición cerrada.
- Cierre la manija 4b hasta que se bloquee (escuchará 2 clics).
- Empuje firmemente el conjunto del fusor a la posición cerrada/bloqueada. **No golpee** ya que golpear el conjunto del fusor puede dañar componentes del sistema.

Despeje en áreas múltiples

Precaución

En el caso de que ocurran numerosos atascos en las áreas **3**, **4** y **5**, es importante despejar las áreas atascadas en el orden siguiente: **3**, **5**, **4** **(área del fusor) y 5b**. Si el área del fusor **4** se abre antes que las áreas **3** y **5**, las hojas de papel que estén aún en el recorrido del papel podrían romperse al abrirse.

Áreas de atasco



A Botella de tóner

B Residuos de revelador

C Residuos de tóner

Despeje de atascos de la acabadora básica (BFM)

Despeje de atascos en el área 2 de BFM/BFM Plus/BFM con conexión directa

Al acceder al despeje de atascos del área 2 de BFM Plus, abra con cuidado la cubierta de la unidad especial hasta el primer tope.

Aviso:

Cuando levante la **cubierta principal superior** para despejar un atasco de papel, **No** levante la **cubierta principal superior** más allá del primer tope. La **cubierta principal superior** podría abrirse de manera imprevista, creando el riesgo de una lesión a cualquiera que estuviera parado detrás de la acabadora.

Sustitución de cartuchos de grapas

Las instrucciones para sustituir los cartuchos de grapas se encuentran en el lado izquierdo del riel, debajo de los cartuchos.

Al sustituir los cartuchos, visualmente compruebe que los cartuchos de grapas anterior (derecho) y posterior (izquierdo) están nivelados con la estructura.

Eliminación de errores en la bandeja del apilador (12-2505):

Siga los procedimientos de eliminación de errores en el orden en que están listados abajo hasta resolver el error:

- Despeje el atasco de papel en el módulo de la acabadora básica (BFM)
- Asegúrese de que el cartucho de grapas del módulo de la acabadora básica (BFM) esté asentado correctamente
- Si es necesario, ajuste la curvatura del papel
- Si la programación lo permite, modifique la programación del sistema de producción digital para que imprima 'N - 1'
- Baje la capacidad de las bandejas clasificadoras a la mitad del valor actual
- Si imprime portadas u hojas intermedias, desactive portadas u hojas intermedias o imprima las hojas intermedias en papel más pesado.

Consulte el CD con la guía del usuario y entrenamiento de la Xerox Nuvera® con los videos que muestran cómo despejar atascos de papel en el alimentador.

©2012 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. XEROX®, XEROX and Design®, Xerox Nuvera® y FreeFlow® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. BR3034